

LEISTUNGSKATALOG

**für Hausverwaltungen, Immobilienverwaltungen,
Wohnungsbaugesellschaften und Genossenschaften**

*Schäden strukturiert bearbeiten. Verwaltung entlasten.
Gebäude fachgerecht wiederherstellen.*

Alle Leistungen einzeln oder als koordinierte Gesamtlösung beauftragbar.

Von der Schadenaufnahme und Ursachenfeststellung bis zur Wiederherstellung.

**Unser Leistungsportfolio wird schrittweise weiterentwickelt und an
zukünftige Anforderungen angepasst.**



INHALTSVERZEICHNIS

Unternehmensprofil	3
Ihre Ansprechpartner	4
Leistungen für Hausverwaltungen	5
SHK-Leistungen und Rohrleitungstechnik	5
Wasserschadensanierung und Bautrocknung	6
Schimmel, Baufeuchte und Sachverständigendienstleistungen	7
Hygiene, Desinfektion und Geruchsneutralisation	8
Koordinations- und Dokumentationsservice	9
Unser Ablauf im Schadenfall	9
Ihre Vorteile	9
Kontakt	10
Servicezeiten, Zuschläge und Priorisierung	10

Unternehmensprofil

Unsere Ausrichtung

Die Firma H3 Hamburger Haustechnik Höhne GbR ist auf die technische Betreuung, Schadenbearbeitung und Sanierung von Wohn- und Gewerbeimmobilien spezialisiert.

Unsere Fachkompetenz

Als Fachbetrieb für Wasserschadensanierung, Bautrocknung, Schimmel- und Feuchtebewertung, Hygiene und Desinfektion bearbeiten wir Schäden strukturiert von der Erstaufnahme bis zur Wiederherstellung. Durch die Verbindung von SHK-Meisterkompetenz, Sanierungsleistungen und sachverständiger Fachkompetenz in den Bereichen Schimmel, Feuchtigkeit und Wasserschäden können technische Ursachen, notwendige Sofortmaßnahmen und erforderliche Folgearbeiten sinnvoll miteinander abgestimmt werden.

Leistungen aus einer Hand

Wir übernehmen sowohl einzelne Fachleistungen als auch die koordinierte Bearbeitung vollständiger Schadenfälle. Dazu gehören SHK-Arbeiten an Sanitär-, Frischwasser-, Abwasser- und Rohrleitungssystemen ebenso wie Trocknung, Dokumentation, Schimmel- und Hygienemaßnahmen sowie die Begleitung der Wiederherstellung.

Unsere Spezialisierung

Wasserschadensanierung in Wohn- und Gewerbeimmobilien
SHK-Reparaturen und Rohrleitungsinstandsetzung
Schimmel- und Feuchtebewertung
Schimmelsanierung
Technische Trocknung und Trocknungskontrolle
Koordination von Sanierungs- und Folgegewerken
Dokumentation für Auftraggeber, Versicherungen und Verwaltungen
Sachverständigendienstleistungen für Wasser-, Feuchte-, Schimmel- und Hygieneschäden
Hygiene-, Desinfektions- und Geruchsneutralisationsmaßnahmen



Wasserschadensanierung · SHK Meisterbetrieb · Sachverständigenbüro

Ihre Ansprechpartner

Hinter H3 Hamburger Haustechnik Höhne GbR stehen Christian Höhne und Jens Höhne. Gemeinsam verbinden wir technische SHK-Kompetenz, praktische Erfahrung in der Schadenbearbeitung sowie Fachwissen in den Bereichen Wasser-, Feuchte-, Schimmel- und Hygieneschäden.

Christian Höhne

Geschäftsführung und Schadenmanagement

Qualifikationen: Sachverständiger für Schimmel und Hygiene · staatlich anerkannter Desinfektor · Hygienebeauftragter im Gesundheitswesen · Fachsanierer · Kaufmann

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Wasser-, Feuchte- und Schimmelschäden
- Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen
- Koordination der Schadenbearbeitung bis zum Abschluss
- Schadenaufnahme und Ursachenbewertung
- Schimmel- und Feuchtebewertung
- Technische Dokumentation
- Reinigung und Desinfektion bei Tauben-, Mäuse- und Rattenkot
- Geruchsneutralisation
- Sanierungsbegleitung
- Abstimmung mit Auftraggebern, Versicherungen und Projektbeteiligten
- Kaufmännische Auftragsabwicklung

Jens Höhne

Geschäftsführung und technische Leitung

Qualifikationen: SHK-Meister · Kaufmann

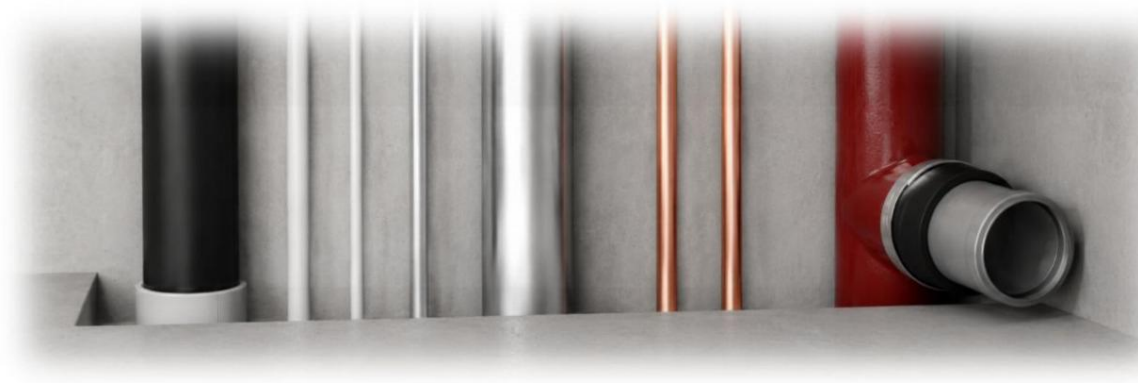
Tätigkeitsschwerpunkte:

- SHK- und Rohrleitungstechnik
- Leckagebeseitigung
- Technische Trocknung
- Koordination von Sanierungs- und Wiederherstellungsarbeiten
- Reparatur und Sanierung von Trinkwasserleitungen
- Reparatur und Sanierung von Abwasserleitungen
- Rohrleitungsinstandsetzung
- Technische Projektsteuerung
- Kaufmännische Auftragsabwicklung

Leistungen für Hausverwaltungen, Immobilienverwaltungen, Wohnungsbaugesellschaften und Genossenschaften

- Direkte Abstimmung mit Mietern, Eigentümern, Hausmeistern und Objektverantwortlichen
- Terminplanung und Koordination mehrerer Beteiligter
- Schnelle Schadenaufnahme und technische Ersteinschätzung
- Digitale Schadenakte mit Fotos, Messwerten, Status- und Abschlussberichten
- Transparente Kostenfreigaben und Dokumentation zusätzlicher Arbeiten
- Koordination von SHK-, Trocknungs-, Sanierungs- und Wiederherstellungsleistungen
- Unterstützung bei wiederkehrenden Schäden, Auftragsspitzen und Havariefällen
- Einzelbeauftragung oder vollständige koordinierte Bearbeitung

1. SHK-Leistungen und Rohrleitungstechnik



1.1 Rohrleitungssanierung und Leitungsarbeiten

- Reparatur von Frischwasserleitungen
- Reparatur von Abwasserleitungen
- Austausch beschädigter Rohrsysteme
- Leitungsmodernisierung in Bestandsobjekten
- Sanierung alter Installationen
- Teilweise oder vollständige Rohrerneuerung
- Dichtheits- und Funktionsprüfungen im jeweiligen Auftragsumfang

1.2 Badezimmer- und Wohnungssanierungen

- Teilsanierungen von Badezimmern
- Komplettbadsanierungen
- Modernisierung nach Mieterwechsel
- Wiederherstellung beschädigter Nassbereiche
- Wiederaufbau nach Wasser- und Feuchteschäden

2. Wasserschadensanierung und Bautrocknung

2.1 Sofortmaßnahmen bei Wasserschäden

- Schadenaufnahme vor Ort
- Erstmaßnahmen zur Schadenbegrenzung
- Absperrung betroffener Leitungen
- Feuchtemessung mit geeigneter Messtechnik
- Technische Ersteinschätzung und Festlegung der nächsten Schritte

2.2 Leckageortung

- Zerstörungsarme Leckageortung
- Thermografie und ergänzende Messtechnik
- Eingrenzung verdeckter Feuchtigkeit
- TV-Kamerabefahrung von Leitungen und Anschlüssen
- Prüfung von Leitungen und Anschlüssen
- Dokumentation der festgestellten Schadenursache

2.3 Technische Trocknung

- Dämmschichttrocknung
- Estrich-, Wand- und Deckentrocknung
- Einsatz geeigneter Trocknungstechnik
- Automatische Kondensatableitung, wenn technisch möglich
- Überwachung des Trocknungsfortschritts
- Messprotokolle und dokumentierte Abschlusskontrolle

2.4 Rückbau und Wiederherstellung

- Kontrollierter Rückbau beschädigter Bereiche
- Vorbereitung für Folgegewerke
- Koordination der Wiederherstellungsarbeiten
- Sanierungsbegleitung bis zum Abschluss
- Fachgerechter Wiederaufbau beschädigter Wand-, Decken-, Boden- und Nassbereiche

2.5 Dokumentation

- Fotodokumentation
- Feuchtemessprotokolle
- Schadenberichte
- Technische Stellungnahmen
- Statusberichte
- Abschlussdokumentation für Auftraggeber, Verwaltung, Versicherung oder weitere Beteiligte

3. Schimmel, Baufeuchte und Sachverständigendienstleistungen

3.1 Schimmel- und Feuchtebewertung

- Ersteinschätzung bei Schimmelverdacht
- Ursachenanalyse
- Feuchtebewertung
- Sichtprüfung betroffener Bereiche
- Raumklimabewertung
- Kontrolle verdeckter Feuchtigkeit
- Bewertung möglicher Folgeschäden
- Hinweise zu nutzungsbedingten Einflussfaktoren

3.2 Schimmelsanierung

- Abschottung und Schutz des Sanierungsbereichs
- Fachgerechte Entfernung befallener Materialien
- Reinigung und Behandlung betroffener Oberflächen
- Feinreinigung und dokumentierte Abschlusskontrolle

3.3 Sachverständigendienstleistungen

- Technische Stellungnahmen
- Dokumentation strittiger Schadenfälle
- Unterstützung bei Versicherungs-, WEG- und Mietthemen
- Bewertung von Schadenursachen und technischen Zusammenhängen
- Beweissicherung und technische Zuarbeit
- Begleitung von Ortsterminen



4. Hygiene, Desinfektion und Geruchsneutralisation

4.1 Desinfektions- und Sonderreinigungsleistungen

- Desinfektion belasteter Bereiche
- Hygienische Sonderreinigung nach Abwasserrückstau, Hochwasser oder Überschwemmung
- Reinigung bei biologischen Verunreinigungen, zum Beispiel Vogel- oder Nagetierkot
- Desinfektion nach Wasserschäden
- Flächendesinfektion

4.2 Geruchsneutralisation

- Geruchsneutralisation
- Behandlung nach Feuchtigkeits- und Wasserschäden
- Behandlung nach Schimmelbelastung
- Ozonbehandlung, wenn fachlich geeignet und sicher durchführbar

4.3 Hygienemanagement

- Hygienische Zustandsbewertung
- Unterstützung bei hygienischen Problemfällen
- Dokumentation durchgeführter Maßnahmen
- Abstimmung notwendiger Schutz-, Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen



5. Koordinations- und Dokumentationsservice

- Ein zentraler Ansprechpartner für den beauftragten Leistungsumfang
- Direkte Terminabstimmung mit Bewohnern, Nutzern und Objektverantwortlichen
- Koordination mehrerer Fach- und Folgegewerke
- Digitale Schadenakte
- Fotodokumentation je Arbeitsschritt
- Statusberichte und transparente Bearbeitungsstände
- Aufbereitung relevanter Unterlagen
- Kommunikation mit Gutachtern, Versicherern, Verwaltungen und weiteren Beteiligten im vereinbarten Umfang
- Abschlussakte für die Unterlagen des Auftraggebers

6. Unser Ablauf im Schadenfall

1. Schadenaufnahme: Erstbewertung, Sichtprüfung und Aufnahme der Ausgangslage
2. Ursachenermittlung: Leckageortung, Sondierungen, Messungen und gegebenenfalls Probenahme
3. Sofort- und Sanierungsmaßnahmen: Rohrleitungsinstandsetzung, Trocknung, Rückbau und hygienische Maßnahmen
4. Dokumentation: Beweissicherung, Bewohner- und Nutzerdokumentation, Fotos und Messprotokolle
5. Wiederherstellung: Fachgerechter Wiederaufbau einschließlich koordinierter Folgegewerke
6. Abschlussbericht: Zusammenfassung des Schadenverlaufs, der Maßnahmen und der Kontrollergebnisse

Ihre Vorteile

- Alle Leistungen einzeln oder als koordinierte Gesamtlösung
- Ein zentraler Ansprechpartner für den vereinbarten Bearbeitungsumfang
- Verbindung von SHK, Sanierung, Trocknung und sachverständiger Fachkompetenz
- Klare Kommunikation und nachvollziehbare Dokumentation
- Flexible Terminabstimmung und erweiterte Servicezeiten
- Moderne Mess-, Ortungs- und Trocknungstechnik
- Strukturierte Bearbeitung von der Erstaufnahme bis zur Wiederherstellung

Kontakt

H3 Hamburger Haustechnik Höhne GbR

Christian Höhne und Jens Höhne
Buchenring 3
22359 Hamburg

Telefon: 0151 22773963

kontakt@wasserschadensservice-hamburg.de

www.wasserschadensservice-hamburg.de

Sie wünschen eine zuverlässige Unterstützung bei Wasser-, Feuchte-, Schimmel- oder SHK-Schäden?
Wir stimmen feste Ansprechpartner, Freigabegrenzen und Abläufe für Ihre Objekte mit Ihnen ab.

Vorher



Nachher



Servicezeiten, Zuschläge und Priorisierung

- Erweiterte Servicezeiten und Abendtermine bis 22:00 Uhr nach Vereinbarung
- Für Termine montags bis freitags ab 17:00 Uhr wird ein Servicezuschlag von 50 % berechnet
- Für Einsätze an Samstagen gilt ein Zuschlag von 50 %
- Service- und Notdiensteinsätze außerhalb regulärer Arbeitszeiten nach Verfügbarkeit
- Priorisierte Bearbeitung akuter Schadenfälle nach Verfügbarkeit
- Schnelle Schadenaufnahme und technische Ersteinschätzung
- Sämtliche Zuschläge werden transparent ausgewiesen und vor Ausführung kommuniziert